**ИТОГИ РАБОТЫ**

**ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника»**

**за 12 месяцев 2019 года**

Поликлиника состоит из следующих структурных подразделений: 2 лечебно-профилактических отделения, отделение терапевтической стоматологии (Городской центр ортодонтии и детской ортопедии), 1 кабинет по оказанию платных услуг, зуботехническая лаборатория. Параклиническая служба представлена ЦСО и автоклавом.

Поликлиника обслуживает 23 школьных стоматологических кабинета, 1 стоматологический кабинет в филиале городской детской поликлиники № 5, 1 стоматологический кабинет в городской детской поликлинике № 1, 1 стоматологический кабинет в ГУЗ «Липецкая городская детская больницаДетская поликлиника № 9». Все кабинеты имеют лицензию.

**КАДРЫ**

По штатному расписанию в поликлинике 175 должностей, из них ОМС – 158, предпринимательская деятельность – 17.

Укомплектованность физическими лицами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | на 01.01.2019 г. | на 01.01.2020 г. |
| ВСЕГО | 128 | 124 |
| врачи-стоматологи | 16 | 16 |
| средний медперсонал, (в т.ч. медрегистраторы) | 80 | 73 |
| прочий персонал | 32 | 35 |

На конец отчетного периода по ОМС работало 104 чел., 7 чел. - по предпринимательской деятельности, 13 чел. находятся в отпуске по уходу за ребенком.

Укомплектованность штатными единицами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | на 01.01.2019 год | на 01.01.2020 год |
|  | К-во ставок | Физ лиц. | % укомпл | К-во ставок | Физ лиц. | % укомпл |
| ВСЕГО | 175 | 128 | 73,1% | 175 | 124 | 70,8% |
| врачи | 32,0 | 16 | 50,0% | 32,0 | 16 | 50,0% |
| зубные врачи | 34,0 | 34 | 100% | 34,0 | 33 | 97,5% |
| средний медперсонал(в т.ч. медрегистраторы) | 64,0 | 46 | 71,8% | 64,0 | 40 | 62,5% |
| прочий персонал | 46,0 | 32 | 69,5% | 45,0 | 35 | 77,7% |

Укомплектованность физическими лицами к штатным должностям составляет 70,8%.

Сертификат специалиста имеют 88 чел., свидетельство об аккредитации – 1 чел., что составляет 100%. Коэффициент совместительства по поликлинике составляет 1,4.

В поликлинике работают 2 кандидата медицинских наук.

На конец отчетного периода квалификационную категорию специалиста имеют 61 человек, что составляет 68,5% от общего числа медицинского персонала, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | высшая категория | первая категория | втораякатегория |
| врачи-стоматологи | 5 | - | - |
| зубные врачи | 27 | 2 | - |
| медицинские сестры  | 22 | 2 | - |
| зубные техники | 2 | 1 | - |

Движение кадров за 12 месяцев 2019 года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Выбыло | Прибыло |
| врачи-стоматологи | 1 | 1 |
| средний медперсонал | 4 | 1 |
| прочий персонал | 5 | 8 |
| Итого: | 6 | 13 |

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

Техническое состояние помещений поликлиники удовлетворительное. Часть помещений не соответствует по площадям коммунальным нормам. Медицинское оборудование, установленное в здании поликлиники, отечественного и импортного производства, находится в рабочем состоянии. Оборудование школьных стационарных кабинетов частично заменено.

За 12 месяцев 2019 года в поликлинике проводились ремонтные работы: системы видеонаблюдения – 17,9 тыс.руб., пожарной сигнализации – 11,5 тыс.руб., фасадных ступеней – 9,7 тыс.руб., в кабинете ЦСО – 28,5 тыс.руб.

Для выполнения стандарта по оснащению нашего учреждения на основании приказа Минздрава России от 13.11.2012г. № 910н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» было приобретено за 12 месяцев 2019 года оборудования на сумму 320,7 тыс.руб., из них за счет средств ОМС 224,8 тыс.руб., за счет средств предпринимательской деятельности 95,9 тыс.руб.

Улучшение материально-технической базы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 | Изменение |
| Всего | 692,9 | 320,7 | - 372,2 |
| За счет средств ОМС, тыс. руб. | 68,3 | 224,8 | + 156,5 |
| За счет предпринимательской деятельности, тыс. руб. | 38,7 | 95,9 | + 57,2 |
| Целевые средства | 585,9 | - | - 585,9 |

**ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Источники финансирования**

В течение 2019 года бюджет поликлиники формировался
из 3-х источников:

* средства ОМС,
* средства от предпринимательской деятельности
* средства областного бюджета в виде целевых субсидий выделенных на обучение кадров, приобретение автомобиля.

 Основная составляющая бюджета – это средства ОМС, которые составили – 55232,6 тыс.руб. (49973,9 т.р. – 2018г.) или 87% бюджета, средства от предпринимательской деятельности – 7798 тыс.руб. или 12% бюджета (2018г. – 6691,9 т.р.). В целом – 63043,6 тыс.руб.(2017 г. – 57261,7 т.р.). Целевые субсидии на повышение квалификации медицинских работников - 13,0 тыс.руб.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Источник финансирования | **2018 г., тыс. руб.** | **2019 г., тыс. руб.** |
| Фактические поступило  | Расходы  | % от освоения | Фактические поступило  | Расходы  | % от освоения |
| ОМС | 49973,9 | 49741,3 | 99,5 | 55006,1 | 54208,4 | 98,5 |
| Предпринима-тельская деятельность | 6691,9 | 6960,7 | 104 | 7798,0 | 7664,2 | 98,3 |
| Средства областного бюджета и субсидии | 595,9 | 595,9 | 100 | 13,0 | 13,0 | 100 |
| ИТОГО: | 57261,7 | 57297,9 | 100 | 63043,6 | 61885,6 | 98,5 |

В целом расходы по ГУЗ "Липецкая ГДСП" за 2019 год составили 61885,6 тыс.руб.

По государственному заданию на 2019 год в рамках ОМС планом установлена сумма 56134,8 тыс.руб., в течение года выставлены в СМО и ТФОМС Липецкой области счета на сумму 59391,5 тыс.руб., фактическое поступление 55006,1 тыс.руб. Выполнение государственного задания составило 105,8%.

Удержано по медико-экономической экспертизе – 51,2 тыс. руб.

Освоено средств по ОМС

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2018 г. | 2019 г. | Изменение показателя | Динамика показателя в % |
| План | 50127,7 | 56134,8 | + 6007,1 | 112,0 |
| Выставлено счетов | 54024,8 | 59391,5 | + 5366,7 | 109,9 |
| % освоения от годового плана  | 107,8 | 105,8 | - | - |

Консолидированный бюджет за 2019 года составил 6427,8 тыс. руб., что на 8,9 % больше по сравнению с 2018 годом. (58949,6 тыс.руб.)

**Структура консолидированного бюджета 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2018 года | 2019 года |
| 1 | ОМС | 50127,7 | 85,0 % | 56134,8 | 87,4 % |
| 2. | Платные услуги | 8226,0 | 14,0 % | 8080,0 | 12,6 % |
| 3. | Целевые средства | 595,9 | 1,0 % | 13,0 | - |
|  | ИТОГО | 58949,6 | 100 % | 64227,8 | 100 % |

За 2019 год

- объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи составили **56 134,82**  тыс. руб., что на 12 % больше, чем за 2018 г.

- по ПФХД на оказание платных услуг населению было запланировано **8 080,0** тыс. руб., что на 2 % больше, чем за 2018 год.

- целевые средства на повышение квалификации были выделены в сумме **13,0** тыс.руб., что на 30 % больше, чем в 2018 г.

**Освоение средств обязательного медицинского страхования**

|  |  |
| --- | --- |
| 2018 год | 2019 год |
| план | выставлено | оплачено | план | выставлено | оплачено |
| 50127,7 | 54009,2 | 49762,7 | 56134,8 | 59391,5 | 55006,1 |

Фактически выставлено счетов СМО за 2019 год на 10% больше, чем за период 2018 года.

Оплачено за **2018** год ***на 0,7 % (365,0 тыс. руб.)*** меньше, чем утвержденные объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи и ***на 7,9 % (4246,5 тыс.руб.)*** меньше чем выставлено счетов.

Оплачено за **2019** год ***на 2,0 % (1128,7 тыс. руб.)*** меньше, чем утвержденные объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи и ***на 7,4% (4385,4 тыс.руб.)*** меньше чем выставлено счетов.

**Анализ освоения средств обязательного медицинского страхования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | 2018 год | 2019 год |
| План | Фактически выставлено счетов на сумму | Оплачено | Отклонения факт/ план | Отклонения оплата/план | Отклонения оплата/факт | План | Фактически выставлено счетов на сумму | Оплачено | Отклонения факт /план | Отклонения оплата / план | Отклонения оплата /факт |
| Январь | 4 177,3 | 4 266,7 | 4 171,8 | + 2,1 % | - 0,1 % | - 2,2 % | 4 344,6 | 4 659,8 | 4 250,6 | + 7,3 % | - 2,2 % | - 8,8 % |
| Февраль | 4 177,3 | 4 635,9 | 4 165,7 | + 11,0 % | - 0,3 % | - 10,1 % | 4 344,6 | 4 911,1 | 4 906,4 | - | - 0,1 % | -0,1 % |
| Март | 4 177,3 | 4 407,0 | 4 177,3 | + 5,5 % | - | - 5,2 % | 4 344,6 | 5 223,9 | 4 343,8 | + 20,2 % | - | - 16,8 % |
| Апрель | 4 177,3 | 4 705,4 | 4 177,2 | + 12,6 % | - | - 11,2 % | 4 789,0 | 5 181,1 | 4 784,8 | + 8,2 % | - | - 7,6% |
| Май | 4 177,3 | 4 482,6 | 4 139,9 | + 7,3 % | -0,9 % | - 7,6 % | 4 789,0 | 4 951,8 | 4 777,0 | + 3,4 % | - | - 3,5% |
| Июнь | 4 177,3 | 4 357,5 | 4 177,3 | + 4,3 % | - | - 4,1 % | 4 789,0 | 4 885,2 | 4 789,0 | + 2,0 % | - | - 2,0% |
| Июль | 4 177,3 | 3 922,5 | 3 922,5 | - 6,1 % | - 6,1 % | - | 4 789,0 | 4 246,3 | 4 237,1 | - 11,3 % | - 11,5 % | - |
| Август | 4 177,3 | 3 426,2 | 3 422,3 | - 18,0 % | - 18,1 % | - | 4 789,0 | 3 576,3 | 3 575,4 | - 25,3 % | - 25,3 % | - |
| Сентябрь | 4 177,3 | 4 198,1 | 4 175,5 | + 0,5 % | - 0,1 % | - 0,5 % | 4 789,0 | 5 040,4 | 4 789,0 | + 5,4 % | - | - 5,0 % |
| Октябрь | 4 177,3 | 5 051,9 | 4 175,5 | + 20,9 % | - | - 9,6 % | 4 789,0 | 5 668,6 | 5 228,9 | + 18,4 % | + 9,2 % | - 7,8 % |
| Ноябрь | 4 177,3 | 5 591,2 | 5 051,9 | + 33,8 % | + 20,9 % | - 9,6 % | 4 789,0 | 5 662,9 | 4 994,5 | + 18,2 % | + 4,3 % | - 11,8 % |
| Декабрь | 4 177,4 | 4 964,1 | 4 005,7 | + 18,8 % | - 4,1 % | - 19,3 % | 4 789,0 | 5 384,0 | 4 304,6 (аванс за декабрь) | + 12,4 % | - 10,1 % | - 20,0% |
| **ИТОГО за 8 месяцев** | **50 127,7** | **54 009,2** | **49 762,7** | **+ 7,7 %** | **- 0,7 %** | **- 7,9 %** | **56 134,8** | **59 391,5** | **55 066,1** | **+ 5,8 %** | **- 1,9 %** | **- 7,3 %** |

За период 2018 года и 2019 года фактически выставленные суммы по счетам превышают плановые цифры по объемам медицинской помощи.

Оплата по выставленным счетам за эти периоды производилась СМО:

 - при **перевыполнении** объемов медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи - ***в размере 1/12 утвержденного годового размера задания***;

 - при **не выполнении** объемов медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи – ***в размере выставленных счетов****.*

По итогам анализа фактически выставленных счетов и оплаты по ним можно сделать выводы:

1. В результате специфики работы учреждения (закрытие стоматологических кабинетов в школах во время летних каникул) - выполнение объемов медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи не представляется возможным;
2. В остальные периоды происходит перевыполнение объемов медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи, однако финансирование происходит не в полном объеме.

**Кассовый расход денежных средств ОМС 2019 года**

**в сравнении с 2018 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| КОСГУ |  | Кассовый расход | Отклонения |
| 2017 год | 2018 год |
| 211+ 266 | Заработная плата | 32 352,8 | 33 816,5 | + 4,5 % |
| 212 | Прочие выплаты  | 11,8 | 66,3 | + 461,9 % |
| 213 | Начисления на выплаты по оплате труда | 9 693,3 | 10 107,3 | + 4,3 % |
| 221 | Услуги связи | 118,8 | 124,4 | + 4,7 % |
| 222 | Транспортные услуги |  |  |  |
| 223 | Коммунальные услуги | 943,3 | 897,5 | - 4,9 % |
| 225 | Услуги по содержанию имущества | 1 800,1 | 2 057,9 | + 14,3 % |
| 226+227 | Прочие работы, услуги | 979,8 | 1 075,2 | + 9,7 % |
| 290 | Прочие расходы | 80,5 | 32,6 | - 59,5 % |
| 310 | Увеличение стоимости основных средств | 68,4 | 224,8 | + 228,7 % |
| 341-349 | Увеличение стоимости материальных запасов | 3 692,5 | 5 802,9 | + 57,2 % |
| ИТОГО |  | **49 741,3** | **54 208,4** | **+ 9,0%** |

1. Увеличение расходов по статье «Заработная плата» и «Начисления на выплаты по оплате труда» произошли в результате исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и планом мероприятий («дорожной карты»)», Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области», утвержденным постановлением администрации области от 28.02.2013 г. № 103.
2. Незначительное снижение расходов за 2019 г. произошло по статье 223 «Коммунальные услуги» за счет экономии за электроэнергию и теплоснабжение.
3. Увеличение расходов по статье 221 «Услуги связи» произошло за счет увеличения тарифов.
4. Увеличение расходов по статье 225 «Услуги по содержанию имущества» произошло за счет увеличения суммы контрактов за услуги по вывозу и утилизации медицинских отходов класс Б.
5. Увеличение расходов по статье 226 «Прочие работы и услуги» произошло в результате увеличение цены контракта за услуги охраны, а также оплата обучения медицинского и прочего персонала.
6. Увеличились расходы по статье 310 «Увеличение стоимости основных средств».
7. Увеличение расходов за 2019 год по статьям 341-349 «Увеличение стоимости материальных запасов» произошло за счет увеличения расходов на приобретения лекарственных препаратов и медицинских материалов, а также за счет увеличения расходов по статье «Увеличение прочих материальных запасов».

**Анализ расхода средств ОМС по структуре утвержденного тарифа 2019 года в сравнении с 2018 годом**

***2018 год***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Статьи расходов | Структура расходов по тарифу в % | Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств | Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств + остаток на начало года | Кассовые расходы в тыс. руб. | Доля статьи расходов в расходах в целом | Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам «+» перерасход «-» экономия | Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам + остаток«+» перерасход «-» экономия |
| Расходы на заработную плату (ст. 211, 212, 213) | 80 | 39 979,1 | 43 240,5 | 42 057,9 | 84,6 % | +5,2% | -2,7% |
| Увеличение стоимости материальных запасов (медикаменты) | 6 | 2 998,4 | 3 243,0 | 2 123,7 | 4,3 % | -29,2% | -34,5% |
| Прочие статьи | 14 | 6 996,4 | 7 567,2 | 5 559,7 | 11,1 % | -20,5% | -26,5% |
| **ИТОГО** | **100** | **49 973,9** | **54 050,7** | **49 741,3** | **100 %** | **-0,5%** | **-8,0%** |

***2019 год***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Статьи расходов | Структура расходов по тарифу в % | Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств | Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств + остаток на начало года | Кассовые расходы в тыс. руб. | Доля статьи расходов в расходах в целом | Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам «+» перерасход «-» экономия | Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам + остаток«+» перерасход «-» экономия |
| Расходы на заработную плату (ст. 211, 212, 213) | 80 | 44 186,1 | 47 633,5 | 43 929,7 | 81 % | - 0,6 % | - 7,8 % |
| Увеличение стоимости материальных запасов (медикаменты) | 6 | 3 314,0 | 3 572,5 | 1 356,4 | 2,5 % | - 59,1 % | - 62,0 % |
| Прочие статьи | 14 | 7 732,5 | 8 335,9 | 8 922,3 | 16,5 % | + 15,4 % | + 7,0 % |
| **ИТОГО** | **100** | **55 232,6** | **59 541,9** | **54 208,4** | **100 %** | **- 1,9 %** | **- 9,0 %** |

По итогам анализа расходов средств ОМС по структуре утвержденного тарифа.

1. По статье «Увеличение стоимости материальных запасов» в разрезе «медикаменты» сложилась экономия в результатах проведенных закупок по 44 ФЗ

**Средства от предпринимательской деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кассовые поступления | Кассовый расход |
| 2018 год | 2019 год | % (+рост; - уменьшение) | 2018 год | 2019 год | % (+рост; - уменьшение) |
| **Предпринимательская деятельность**  | **6 691,8** | **7798,0** | + 16,5 % | 6960,7 | 7 664,2 | +10,1 % |
| аренда | 4,7 | 2,1 |  |
| касса | 6021,9 | 4 977,2 | - 17,3 % |
| **Безналичный расчет** | **665,2** | **2 818,7** |  |
| в т.ч ДМС | 634,3 | 360,4 | - 43,2 % |
| **Возмещение по суду** | 30,9 |  |  |

**Кассовый расход денежных средств (предпринимательская деятельность)**

 **2019 года в сравнении с 2018 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| КОСГУ |  | Кассовый расход |
| 2018 год | 2019 год | % + рост; - уменьшение |
| 211 | Заработная плата | 4 192,2 | 4 244,1 | + 1,2 % |
| 212 | Прочие расходы |  |  |  |
| 213 | Начисления на выплаты по оплате труда | 1 260,1 | 1 264,6 | + 0,4 % |
| 221 | Услуги связи | 6,3 | 5,3 | - 15,9 % |
| 222 | Транспортные услуги | 1,5 | 0,5 | - 66,7 % |
| 223 | Коммунальные услуги | 37,4 | 26,0 | - 30,5 % |
| 225 | Работы, услуги по содержанию имущества | 410,2 | 178,1 | - 56,6 % |
| 226+227 | Прочие работы, услуги | 143,3 | 256,6 | + 79,1 % |
| 290 | Прочие расходы | 4,2 | 0,4 | - 90,5 % |
| 310 | Увеличение стоимости основных средств | 38,7 | 95,9 | + 147,8 % |
| 341-349 | Увеличение стоимости материальных запасов | 866,8 | 1 592,7 | + 83,7 % |
|  | **ИТОГО** | **6 960,7** | **7 664,2** | **+ 10,1 %** |

1. Незначительное снижение расходов за 2019 г. произошло по статьям 221 «Услуги связи», 223 «Коммунальные услуги», 225 «Услуги по содержанию имущества» (в 2018 году по статье 225 была произведена оплата текущего ремонта помещения стоматологического кабинета 9 поликлиники и оплата взносов за капитальный ремонт жилого помещения)

2. Увеличение расходов по статье 226 «Прочие работы и услуги» произошло в результате увеличение цены контракта за услуги охраны, оплаты установки сигнализации на легковой автомобиль «Ларгус» и проведение оценки автомобиля «Нива» для списания.

3. Увеличились расходы по статье 310 «Увеличение стоимости основных средств».

4. Увеличение расходов за 2019 год по статьям 341-349 «Увеличение стоимости материальных запасов» произошло за счет увеличения расходов на приобретения лекарственных препаратов и медицинских материалов, а также за счет увеличения расходов по статье «Увеличение прочих материальных запасов».

Анализ предпринимательской деятельности:

- план на 2019 г. – 8080,0 тыс.руб.;

- поступило – 7798,0 тыс.руб.;

- % поступлений составил 96,5%.

Структура поступлений по предпринимательской деятельности - оказано услуг на сумму 7798,0 тыс.руб. в том числе:

- платные услуги населению – 4977,2 тыс.руб.,

 - по договорам с ДМС – 360,4 тыс.руб.,

- возмещение коммунальных и эксплуатационных расходов арендатора – 2,1 тыс.руб.

**Расходование средств**

Для выполнения стандарта по оснащению нашего учреждения на основании приказа Минздрава России от 13.11.2012г. № 910н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» приобреталось оборудование медицинского назначения, мебель.

Улучшение материально-технической базы

За 12 месяцев 2019 г. была приобретена медицинская мебель, медицинское оборудование и прочие основные средства за счет:

* ОМС на сумму 224,8 тыс.руб. (2018г. – 68,3 тыс.руб.);
* предпринимательской деятельности на сумму 95,9 тыс.руб. (в 2018г . – 38,7 тыс.руб.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Основные средства | За счет ОМС, тыс. руб. | За счет предпринимательской деятельности, тыс. руб. |
| 2018 г. | 2019 г. | 2018 г. | 2019 г. |
| Медицинская мебель, медицинское оборудование и прочие ОС | 68,3 | 224,8 | 38,7 | 95,9 |

Расходы средств ОМС по структуре утвержденного тарифа за 2019 от поступивших средств:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Статьи расходов | Норматив расходов по тарифу в % | Норматив по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств | Фактически израсходовано, тыс. руб. | Процент исполнения от норматива |
| Расходы на заработную плату (ст. 211, 212, 213) | 80 | 44186,1 | 43815,0 (84,2%) | 99,2% |
| Стоимость лекарственных препаратов и материалов, применяемых в медицинских целях  | 6 | 3314,0 | 1356,4(4,2%) | 40,9% |
| Прочие статьи, из них: | 14 | 7732,5 | 9037,0(11%) | 116,9% |
| Основные средства (мебель, оборудование) | - | - | 68,3 | - |
| Ремонтные работы | - | - | - | - |
| **ИТОГО** | **100** | **55232,6** | **54208,4** | **-** |

По структуре предусмотрено приобретение медикаментов в 2019 г. на сумму 3314,0 тыс.руб. (ОМС). Фактически израсходовано 1356,4 тыс.руб. Часть закупок произведена в IV кв. 2018 года.

Расходы средств по предпринимательской деятельности - 7664,2 тыс.руб.в т.ч.:

- на заработную плату и начисления 5505,4 тыс.руб., что составляет 70,6% от поступивших средств;

- на услуги по содержанию имущества – 178,1 тыс.руб.

- на прочие услуги – 251,1 тыс.руб.

- стоимость материальных запасов – 1592,7 тыс.руб.

**Анализ средней заработной платы**

Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и планом мероприятий «дорожной картой» «Изменением в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области» утвержденным постановлением администрации области от 28 февраля 2013 года № 103, предусмотрена необходимость достижения соответствующего уровня средней заработной платы.

Анализ средней заработной платы по медицинским работникам с ***01.01.2019 г.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Средняя заработная плата | Утвержденный показатель на 2019 г., руб. | Фактический показатель за 2019 г. по учреждению ОМС+ПД, руб. | % исполнения от норматива |
| Врачи | 53585,40 | 43880,3 | - 18 |
| Средний мед. персонал, в т.ч. зубные врачи | 26929,20 | 28238,0 | + 5 |

Сравнительный анализ средней заработной платы за 2018 и 2019гг. показывает увеличение зарплаты врачей на 6%, и увеличение заработной платы среднего мед.персонала на 9%.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ОМС (руб.)** | **Платные услуги (руб.)** | **Всего (руб.) (ОМС + Платные)** | **%** |
| 2018 год | 2019 год | 2018 год | 2019 год | 2018 год | 2019 год |  |
| Врачи | 37655,8 | 39686,1 | 56162,5 | 62754,2 | 41404,9 | 43880,3 | + 6 |
| Средний мед.персонал, в т.ч.зубные врачи | 25533,9 | 27746,6 | 32471,7 | 33938,3 | 25907,4 | 28238,0 | + 9 |

**СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ**

# Заболеваемость детского населения за 12 месяцев 2019 года составила 1721 (1721 – 2018г.).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2018 г. | 2019 г. | Динамика |
| Заболеваемость детей, в т.ч. | 1156 | 1136 | - 20 |
| - впервые в жизни | 240 | 282 | + 42 |
| Заболеваемость подростков составила, в т.ч. | 565 | 568 | + 3 |
| - впервые в жизни | 223 | 198 | - 25 |
| Количество диспансерных детей и подростков, в т.ч. | 1224 | 1181 | - 43 |
| - детей до 14 лет | 854 | 777 | - 77 |
| - подростков | 370 | 404 | + 34 |

Заболеваемость детей составила 1136 (2018 г. – 1156), в т.ч. впервые в жизни – 282 (2018 г. – 240).

Заболеваемость подростков составила 568 (2018г. – 565), в т.ч. впервые в жизни – 198 (2018 г. – 223).

Количество диспансерных детей и подростков составило 1181 в 2019 г. (2018 г. – 1224), в т.ч. детей до 14-ти лет 777 (2018 г. – 854) и подростков 404 (2018 г. – 370).

**Анализ основных показателей**

За 12 месяцев 2019 года количество рабочих дней на приеме по ОМС составило 7207 (2018 г. – 6247).

По ОМС за отчетный период в поликлинике и ее отделениях посещения составили 105423 (по гос.заданию в год – 78533).

Количество первично обратившихся пациентов составило 23145 чел., в т.ч. детей до 14 лет 12 мес. – 20042 чел.

На одного врача количество посещений в смену составило – 14,6 (2018 г. – 15,7).

Основные качественные показатели работы врачей стоматологического профиля за 12 месяцев 2019 года:

1. Осмотрено в порядке плановой санации – 5675
2. Из числа осмотренных детей, нуждалось в санации – 5317
3. Санировано из числа выявленных при плановой санации – 5006
4. % нуждающихся от осмотренных – 94%
5. % санированных от нуждающихся – 94%
6. % санированных в порядке плановой санации и по обращению от принятых первичных – 49%
7. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 5,9:1
8. Отношение удаленных зубов к вылеченным постоянного прикуса 135:1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2018 г. | 2019 г. | Динамика |
| Количество пролеченных зубов | 51504 | 57182 | + 5678 |
| Санировано в плановом порядке и по обращаемости, в т.ч. | 9047 | 9483 | + 436 |
| - детей до 14 лет | 7433 | 7752 | + 319 |

В отчетном периоде количество пролеченных зубов составило 57182 (2018 г. – 51504).

Санировано в плановом порядке и по обращаемости за 12 месяцев 2019 года всего 9483 чел. (2018 г. – 9047), в т.ч. 7752 детей до 14 лет (2018 г. – 7433).

Работа в АРМ «Квазар» - электронная регистратура:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | За 12 месяцев 2018 г. | За 12 месяцев 2019 г. |
| По видам:первичный приемповторный приемсамозапись по интернетусамозапись по инфомату  | 384612531263192109 | 393842893377022438 |
| Всего элементов записи | 72201 | 78457 |
| По специалистам:Врач-ортодонт Врач-стоматолог Врач стоматолог детскийВрач стоматолог-хирургЗубной врач | 1511960611019840823 | 26575479743011757758582 |

**Лечебно-профилактическая работа**

Структура посещений в поликлинике по видам приема по ОМС распределилась следующим образом:

- терапия – 73,5%

- хирургия – 11,5%

- ортодонтия – 12,5%

- пародонтология – 2,5%.

Терапевтический прием

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Норматив | 2018 г. | 2019 г. | Динамика |
| Количество посещений в день | - | 15,3 | 14,1 | - 1,2 |
| Кол-во пломб в смену на 1 врача | 11,0 | 11,3 | 10,4 | - 0,9 |
| Кол-во санаций в смену на 1 врача | 3,2 | 2,0 | 1,73 | - 0,27 |
| Количество УЕТ в смену на 1 врача | 28 | 83,0 | 84,6 | + 1,6 |
| Отношение не осложненного кариеса к осложненному | - | 5,6:1 | 5,9:1 | + 0,3 |

Количество посещений в день – 14,1 (2018г. – 15,3)

Кол-во пломб в смену на 1 врача – 10,4 (2018г. – 11,3), норматив – 11,0.

Кол-во санаций в смену на 1 врача – 1,73 (2018г. – 2,0), норматив – 3,2

Количество УЕТ в смену на 1 врача – 84,6 (2018г. – 83,0) норматив – 28.

Отношение не осложненного кариеса к осложненному 5,9:1 (2018г. – 5,6:1).

**Хирургический прием**

Хирургический прием в отчетном периоде вёлся двумя сертифицированными врачами.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Норматив | 2018 г. | 2019 г. | Динамика |
| Посещений в день на 1 врача | - | 28,6 | 24,0 | - 4,6 |
| Удалений в день | - | 26,3 | 22,7 | - 3,6 |
| УЕТ в день | 32 | 128,5 | 113,1 | - 15,4 |
| Количество операций в смену на 1 врача | - | 0,55 | 0,6 | + 0,05 |

За 12 месяцев 2019 года проведено амбулаторных операций 288, в т.ч. 249 – экстренных, 39 плановых.

Направлено на госпитализацию – 22 чел: в «ЛОКИБ» - 1 чел.; «ЛОДБ» - 21 чел., периостит челюсти – 243; острый перикоронит – 6; врожденная аномалия губы (пластика) – 26; ретинированный сверхкомплектный зуб – 8; укороченная уздечка языка – 4; эпулис – 1.

**Пародонтологический прием**

На пародонтологическом приеме в отчетном периоде работал 1 врач.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Норматив | 2018 г. | 2019 г. | Динамика |
| Посещений в день | - | 11,6 | 10,9 | - 0,7 |
| УЕТ в день | 32 | 117,6 | 105,0 | - 12,6 |
| Закончено лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта | - | 280 | 423 | + 143 |
| Закончено лечение заболеваний пародонт | - | 138 | 130 | - 8 |

Посещений в день – 10,9 (2018 г. – 11,6)

УЕТ в день – 105 (2018 г. – 117,6), норматив – 32

Закончено лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта у 423 человек (2018 г. – 280), заболеваний пародонта у 130 (2018 г. – 138 чел.).

**Городской Центр ортодонтии и детской ортопедии**

За 12 месяцев 2019 года ортодонтический прием осуществлялся 5 врачами-ортодонтами.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество посещений за отчетный период | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Посещений всего, в том числе: | 11583 | 12693 | 13427 | 13321 |
| Городских жителей: |  |  |  |  |
| - взрослыми и подростками | 2121 | 2204 | 2123 | 2160 |
| - детьми до 14 лет включительно | 8476 | 9622 | 10398 | 10102 |
| Сельских жителей |  |  |  |  |
| - взрослыми и подростками | 360 | 256 | 215 | 201 |
| - детьми до 14 лет включительно | 626 | 611 | 691 | 858 |

Всего за 2019 год Центр посетило 13321 человек, из них городских жителей взрослых и подростков 2160 человек и детей до 14 лет включительно 10102 чел.

Количество посещений сельских жителей взрослыми и подростками 201 человек, детьми до 14 лет включительно 858 человек.

Количество посещений в день на 1 врача-ортодонта 13,5 (2018 г. – 13,0).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество детей осмотренных врачами-ортодонтами в плановом периоде | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Число осмотренных всего, в том числе: | 3163 | 3744 | 4213 | 3930 |
| Городских жителей: |  |  |  |  |
| - взрослыми и подростками | 409 | 466 | 486 | 505 |
| - детьми до 14 лет включительно | 2517 | 3082 | 3460 | 3145 |
| Сельских жителей |  |  |  |  |
| - взрослыми и подростками | 54 | 30 | 41 | 37 |
| - детьми до 14 лет включительно | 183 | 166 | 226 | 243 |

Показатели нуждаемости в ортодонтической помощи и диспансерном наблюдении детей г. Липецка

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Число лиц взятых под диспансерное наблюдение: |  |  |  |  |
| - всего | 730 | 1060 | 1453 | 1319 |
| - в том числе детей до 14 лет включительно | 681 | 959 | 1353 | 1221 |
| Число лиц, нуждавшихся в ортодонтическом лечении: |  |  |  |  |
| - всего | 1275 | 1826 | 1765 | 1533 |
| - в том числе детей до 14 лет включительно | 1214 | 1739 | 1708 | 1463 |

За отчетный период врачами-ортодонтами проводились плановые осмотры учеников 5х классов г. Липецка на базах школьных стоматологических кабинетов с целью профилактики и своевременного выявления патологий (аномалий) развития челюстей и положений зубов в период формирования постоянного прикуса. Данные представлены в таблице.

Результаты плановых осмотров детей г.Липецка за отчетный период

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 | 2019 |
| Всего осмотров, из них: | 762 | 192 |
| здоровых | 291 | 86 |
| с зубочелюстными аномалиями,из них детей с челюстно-лицевыми аномалиями: | 471 | 106 |
|  патология прикуса | 99 | 25 |
|  аномалий размеров челюстей | 2 | 0 |
|  аномалий зубных рядов | 370 | 81 |

Таким образом, за рассматриваемый 2019 год осмотрено всего –
192 чел. (2018 г. - 762 человека), из них:

1) здоровых детей среди осмотренных – 86 чел. (44,8%) (2018 г. - 291 человек (44%))

2) выявлено среди осмотренных детей с зубочелюстными аномалиями -
106 чел. (55,2%) (2018 г. - 471 человек (69%)): из них выявлено детей с челюстно-лицевыми изменениями:

- патологий прикуса – 25 чел. (2018 г. - 99 чел.)

- аномалий размеров челюстей – 0 чел. (2018 г. - 2 чел.)

- аномалий зубных рядов – 81 чел. (2018 г. - 370 чел.)

Таблица 5 – Число лиц, у которых закончено ортодонтическое лечение

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Число лиц, у которых закончено ортодонтическое лечение, в том числе: | 218 | 194 | 217 | 227 |
| С аномалиями отдельных зубов | 11 | 26 | 25 | 26 |
| С аномалиями зубных рядов | 108 | 89 | 126 | 153 |
| С сагиттальными аномалиями прикуса | 41 | 30 | 31 | 29 |
| С трановерзальными аномалиями прикуса | 31 | 24 | 19 | 14 |
| С вертикальными аномалиями прикуса | 27 | 25 | 16 | 5 |
| Выработано УЕТ | 63128 | 77723 | 88537 | 83560 |

Высокая нуждаемость в ортодонтической помощи и сложность встречаемых аномалий или деформаций отражается на нагрузке врачей-ортодонтов. Средний показатель выполнения условных трудовых единиц (УЕТ) в смену на 1 врача, при норме 28 УЕТ, составил в 2016 г. – 99,5, в 2017 г. – 86,3, в 2018 г. – 85,9.

В 2019 г. УЕТ в смену составило – 84,7.

За 12 месяцев 2019 года закончено лечение всего у 227 чел. (2018 г. – 217).

Применений лечения брекет-системой было у 8 чел. (2018 г. – 8 чел.).

Изготовлено ортодонтических аппаратов всего – 1731 (2018 г. – 1858).

Изготовлено съемных протезов – 35 (2018 г. – 32), ортодонтических коронок – 35 (46 – в 2018г.).

**Профилактическая работа**

Основным видом деятельности ГУЗ “Липецкая ГДСП” является плановая профилактическая работа с детьми и подростками в организованных коллективах.

За 12 месяцев 2019 года плановая работа проводилась в 23 средних школах. В отчетном периоде осмотрено 5675 (2018 г. – 5306), в т.ч. в школах 5675 (2018 г. – 5306).

 Из числа осмотренных в лечении нуждалось 5317 чел. (94%), в 2018 г. – 4990 чел. (94%), в т.ч. в школах 5317 (94%), в 2018г. – 4990 чел. (94%).

Из числа осмотренных в лечении нуждалось:

* детей – 4035 (93%), в 2018г. – 3794 (93%),
* подростков 1343 (77%), в 2018г. – 1196 (96%).

Санировано из числа выявленных при плановых профилактических осмотрах за 12 месяцев 2019 г. всего 5006 (2018г. – 4803) человека, в т.ч.

* детей – 3834 чел. (95%), в 2018г. – 3635 чел. (95%),
* подростков 1172 (91%), в 2018г. – 1168 (97%).

Проведено полных курсов профилактических мероприятий 6806 (2018 г. – 7232).

**Платные услуги**

За 12 месяцев 2019 года принято 3396 чел, в т.ч. по ортодонтии 226 чел., первично 1284, в т.ч. по ортодонтии 25 чел., принято первично детей до 14 лет 773, что составило 60% от первично принятых пациентов. Пролечено зубов всего 1935, в т.ч. пролечено в одно посещение 98 зубов. Удалено 359 зубов, произведено операций – 53.

**Анализ выдачи листков нетрудоспособности по уходу за ребенком**

За 12 месяцев 2019 года выдано 6 листков временной нетрудоспособности по уходу за ребенком, количество дней составило 37.

Среднесписочная численность всех работников на 01.01.2020 – 111 чел.

Общее количество листков нетрудоспособности – 132 (2018 г. – 164), случаев нетрудоспособности 105 (2018 г. – 127), что составило 1472 дня (2018г. – 2093 дня).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2018 г. | 2019 г. | Динамика |
| Заболеваемость сотрудников |  |  |   |
| случаев нетрудоспособности | 98 | 75 | - 23 |
| дней | 1824 | 1212 | - 612 |
| средняя длительность пребывания на 1 случай | 18,6 | 16,2 | + 2,4 |
| По уходу за ребенком |  |  |   |
| случаев нетрудоспособности | 26 | 30 | + 4 |
| дней | 269 | 260 | - 9 |
| средняя длительность пребывания на 1 случай | 9,3 | 8,7 | - 0,6 |
| По беременности и родам |  |  |   |
| случаев нетрудоспособности | 4 | 4 |  |
| Травма в быту |  |  |   |
| случаев нетрудоспособности | 3 | 4 | + 1 |
| дней | 34 | 128 | + 94 |

Заболеваемость сотрудников: случаев нетрудоспособности 75 (2018г. – 98), что составило 1212 дней (2018 г. – 1824 дней), средняя длительность пребывания на 1 случай 16,2 (2018 г. – 18,6).

По уходу за ребенком: случаев нетрудоспособности – 30 (2018 г. – 26) дней 260 (2018г. – 269), средняя длительность пребывания на 1 случай 8,7 (2018 г. – 9,3).

По беременности и родам: случаев нетрудоспособности 4 (2018 г. – 4).

Травма в быту – 4, дней – 128 (2018 г. – 3; дней 34).

В целом по поликлинике за 12 месяцев 2019 года произошло уменьшение дней нетрудоспособности на 612 в сравнении с 2018 годом.

#### Анализ работы по внутриведомственному контролю

Внутриведомственный контроль проводился за 12 месяцев 2019 года регулярно 1 раз в месяц.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2018 г. | 2019 г. | Динамика |
| Удержана сумма | 11528,18 | 21174,00 | + 9645,82 |

В результате применения критериев оценки, установленных эффективным контрактом, удержана сумма 21174,00, что на 9645,82 больше, чем в 2018 году (2018 г. – 11528,18).

**Вневедомственный контроль**

За 12 месяцев 2019 года проведены проверки:

- ГУ-Липецкое региональное отделение ФСС РФ;

- Липецкий филиал ООО «ВТБ МС»;

- Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области

По актам страховых компаний, по результатам медико-экономического контроля удержана сумма 69453,59 руб. (2018 г. – 63747,91 руб.).

Проведена плановая проверка Управлением Роспотребнадзора по Липецкой области.

**САНИТАРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

За 12 месяцев 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2019** |
| Выпущено санбюллетеней | 11 | 9 |
| Прочитано лекций | 303 | 276 |
| Проведено бесед | 1281 | 1118 |
| «Уголок здоровья» | 17 | 14 |
| Социологический опрос | 5 | 5 |
| Видеоролики | 3527 | 3498 |
| Интернет публикации | 38 | 38 |

***Анализ обращения граждан***

За 12 месяцев 2019 года поступило обращений (непосредственно в ЛПУ) – 32 обращения.

Из обращений - 19 благодарностей, 5 вопросов по оказанию помощи детям, 1 – по улучшению медицинского обслуживания, 7 – прочие вопросы.

**ИТОГИ ЗА 2019 год**

1. Выполнены основные показатели работы по оказанию стоматологической помощи детям.
2. За отчетный период все сотрудники поликлиники переведены на эффективный контракт с учетом изменений в штатном расписании и повышений должностных окладов медицинских работников.
3. С целью максимального охвата детей медицинскими осмотрами в соответствии с приказом МЗ РФ от 21.12.2012 г. № 1346н врачи-стоматологи детские ГУЗ «Липецкая ГДСП» взяты в штат городской детской больницы по совместительству на 0,25 ст.
4. Увеличен объем планово-профилактической работы за счет внедрения Программы по профилактике стоматологических заболеваний на базе школы-лицея 44.
5. Внедрен в работу рекомендованный классификатор основных медицинских услуг по оказанию первичной медико-санитарной специализированной стоматологической помощи от 24.05.2016 г. в редакции от 29.12.2017г. с использованием программного обеспечения.
6. За отчетный период было проведено три «Дня здоровья».
7. Проведен «День открытых дверей», приуроченный ко Дню защиты детей с отчетом о работе отделения терапевтической стоматологии 31 мая 2019 года.
8. Выполнены показатели по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 года № 238 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области» в исполнение решения Правительства Российской Федерации (протокол селекторного совещания у заместителя Председателя Российской Федерации О.Ю.Голодец от 6 апреля № ОГ-П44-90 пр.)
9. Выполнен план мероприятий по аттестации сотрудников и системы НМО.
10. С целью оптимизации работы регистратуры подключена услуга «Виртуальная АТС» ПАО «Ростелеком».
11. С целью повышения доступности стоматологической помощи детям изменен порядок записи на прием по телефону.
12. Все медицинские карты оформляются в электронном виде в ИС «Квазар» АРМ в полном объеме.
13. Приобретена орг.техника для оснащения рабочих мест в поликлинике за счет средств ОМС.
14. Выполнен план мероприятий по ВБИ.
15. Выполнен план мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
16. Выполнен план мероприятий по охране труда и технике безопасности.

**ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА 2020 год**

1. Выполнение основных показателей работы по оказанию стоматологической помощи.
2. Участие в проекте по реконструкции здания ГУЗ «Липецкая ГДСП» по улице Неделина, д.9, корпус 2.
3. Реализация бюджетных инвестиций на выполнение мероприятий по укреплению материально-технической базы.
4. Выполнение показателей по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 № 238 «О внесении изменений в постановление администрации Липецкой области от 28 февраля 2013 года № 103 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области».
5. Работа с кадрами: провести последипломное обучение и аттестацию специалистов, составление индивидуальных планов в рамках НМО.
6. Приобретение медицинского оборудования, медицинской мебели за счет средств ОМС, приобретение зуботехнического оборудования за счет средств от предпринимательской деятельности.
7. Выполнение плана мероприятий по ВБИ. Освоение новых методов и внедрение современных средств дезинфекции и стерилизации в стоматологии.
8. Лечебно-диагностический процесс: улучшение качества диагностики, лечения и профилактики основных стоматологических заболеваний.
* увеличение охвата профилактическими осмотрами детей и подростков в организованных коллективах и проведение полного комплекса мероприятий по профилактике кариеса зубов;
* внедрение современных методов диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний у детей и подростков. Расширить объемы оказания плановой помощи детям-инвалидам, детям-сиротам в организованных коллективах и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
1. Развитие и совершенствование Городского центра ортодонтии и детской ортопедии.
2. Оптимизация работы регистратуры в рамках внедрения проекта «бережливая поликлиника». Совершенствование внутренней логистики.
3. Активизация работы с населением, внедрение инструментов обратной связи с пациентами, неудовлетворенных качеством оказанных стоматологических услуг.
4. Расширить перечень платных мед.услуг, по терапевтической и ортодонтической помощи.
5. Выполнение плана мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
6. Выполнение плана мероприятий по охране труда и технике безопасности.

 Главный врач К.И.Пилипенко