**ИТОГИ РАБОТЫ**

**ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника»**

**за 9 месяцев 2019 года**

Поликлиника состоит из следующих структурных подразделений: 2 лечебно-профилактических отделения, отделение терапевтической стоматологии, Городской центр ортодонтии и детской ортопедии, 1 кабинет по оказанию платных услуг, зуботехническая лаборатория. Параклиническая служба представлена ЦСО и автоклавом.

Поликлиника обслуживает 23 школьных стоматологических кабинета, 1 стоматологический кабинет в филиале Городской детской поликлиники № 5, 1 стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 1, 1 стоматологический кабинет в ГУЗ «Липецкая городская детская больницаДетская поликлиника № 9». Все кабинеты имеют лицензию.

**КАДРЫ**

По штатному расписанию в поликлинике 175 должностей, из них ОМС – 158, предпринимательская деятельность – 17.

Укомплектованность физическими лицами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | на 01.01.2019 г. | на 01.10.2019 г. |
| ВСЕГО | 128 | 121 |
| врачи-стоматологи | 16 | 16 |
| средний медперсонал,  (в т.ч. медрегистраторы) | 78 | 72 |
| прочий персонал | 27 | 33 |

На конец отчетного периода по ОМС работает 109 чел., 7 чел. - по предпринимательской деятельности, 11 чел. находятся в отпуске по уходу за ребенком.

Укомплектованность штатными единицами

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | на 01.10.2018 год | | | на 01.10.2019 год | | |
|  | К-во ставок | Физ лиц. | % укомпл | К-во ставок | Физ лиц. | % укомпл |
| ВСЕГО | **175** | **125** | **71,4%** | **175** | **121** | **69,1%** |
| врачи | 32,0 | 16 | 50,0% | 32,0 | 16 | 50,0% |
| зубные врачи | 34,0 | 33 | 97,0% | 34,0 | 33 | 97,0% |
| средний медперсонал | 64,0 | 42 | 65,6% | 60,0 | 39 | 65,0% |
| прочий персонал | 42,0 | 34 | 80,9% | 49,0 | 33 | 67,3% |

Укомплектованность физическими лицами к штатным должностям составляет 69,1%.

Сертификат специалиста имеют 87 чел., свидетельство об аккредитации – 1 чел., что составляет 100%. Коэффициент совместительства по поликлинике составляет 1,4.

В поликлинике работают 2 кандидата медицинских наук.

На конец отчетного периода квалификационную категорию специалиста имеют 62 человека, что составляет 70,45% от общего числа медицинского персонала, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | высшая категория | первая категория | вторая  категория |
| врачи-стоматологи | 8 | - | - |
| зубные врачи | 23 | 3 | - |
| медицинские сестры + рентгенолаборанты | 23 | 2 | - |
| зубные техники | 2 | 1 | - |

Движение кадров за 9 месяцев 2019 года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Выбыло | Прибыло |
| врачи-стоматологи | 1 | 1 |
| средний медперсонал | 4 | - |
| прочий персонал | 5 | 2 |
| Итого: | 10 | 3 |

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

Техническое состояние помещений поликлиники удовлетворительное. Часть помещений не соответствует по площадям коммунальным нормам. Медицинское оборудование, установленное в здании поликлиники, отечественного и импортного производства, находится в рабочем состоянии. Оборудование школьных стационарных кабинетов частично заменено.

Для выполнения стандарта по оснащению нашего учреждения на основании приказа Минздрава России от 13.11.2012г. № 910н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» было приобретено за 9 месяцев 2019 года оборудования на сумму 182,5 тыс.руб. за счет средств ОМС и 90,1 тыс.руб. за счет средств предпринимательской деятельности.

За 9 месяцев 2019 года в поликлинике текущий ремонт не проводился.

**ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Источники финансирования**

В течение 9 месяцев 2019 года бюджет поликлиники формировался   
из 3-х источников:

* средства ОМС;
* средства от предпринимательской деятельности;
* целевые средства

Основная составляющая бюджета – это средства ОМС, которые составили – 37635,6 тыс.руб., из них 251,4 за декабрь 2018 г. (34298,3 т.р. – 9 мес. 2018г., из них 208,9 т.р. за декабрь 2017г.) или 87% бюджета, средства от предпринимательской деятельности – 5592,7 тыс.руб. или 13% бюджета (9 мес. 2018г. – 5035,4 т.р.). В целом – 43241,3 тыс.руб.(9 мес.2018г. – 39333,7 т.р.). Целевые средства составили 13 тыс.руб. или 0,2%

В целом расходы по ГУЗ "Липецкая ГДСП" за 9 месяцев 2019 года составили 41184,1 тыс.руб., в т.ч. 13,00 тыс.руб. на целевые средства.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Расходы***  ***за 9 месяцев 2018г.***  ***тыс.руб.*** | ***Поступило за 9 месяцев 2019г.***  ***тыс.руб.*** | ***Расходы***  ***за 9 месяцев 2019 г.***  ***тыс.руб.*** | ***% от освоения*** |
| ОМС | 34298,3 | 37298,3 | 35983,5 | 96,5 |
| Предпринимательская деятельность | 5035,7 | 5592,7 | 5200,9 | 93 |
| **ИТОГО:** | **39333,7** | **42891,00** | **41184,4** | **96** |

В общих расходах доля:

- средств ОМС – 87,4%

- предпринимательской деятельности 12,6%.

Освоено средств по ОМС:

- план на 9 месяцев 2019 г. – 42101,0 тыс.руб.

- поступило за 9 месяцев 2019 г. – 37635,6 тыс.руб. (без учета сентября 5040,4) – аванс 1720,0 тыс.руб. = 35915,6 тыс.руб.

- % освоения от годового плана составил 97,3%.

Объем финансирования на 9 месяцев 2019 года в рамках ОМС планом установлена сумма 42 млн. 101 тыс.руб., в течение 9 месяцев выставлены в СМО и ТОФОМС счета на сумму 42 млн. 769 тыс.руб., фактическое поступление 37635,6 тыс.руб. (с учетом аванса 1720 тыс.руб.) Выполнение государственного задания составило 102%.

Удержано по медико-экономической экспертизе – 45,9 тыс.руб.

Анализ предпринимательской деятельности:

- план на 9 месяцев 2019г. – 6060,0 тыс.руб.;

- поступило – 5592,7 тыс.руб.;

- % освоения составил 92%.

Структура поступлений по предпринимательской деятельности - оказано услуг на сумму 5590,4 тыс.руб. (за 9 мес. 2018 г. – 5003,5 тыс.руб.).

Расходы средств ОМС по структуре утвержденного тарифа на 2019 г. от поступивших средств:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статьи расходов** | **Норматив  расходов по  тарифу в %** | **Норматив по  тарифу в тыс. руб. от  поступивших  средств** | **Фактически израсходовано, тыс. руб.** | **Процент  исполнения от  норматива** |
| Расходы на заработную  плату (ст. 211, 212, 213) | 80 | 30108,5 | 29854,3  (83%) | 99% |
| Стоимость  материальных запасов | 6 | 2258,13 | 2019,9  (5,6%) | 89% |
| Прочие статьи | 14 | 5268,98 | 4109,3  (11,4%) | 78% |

По структуре предусмотрено приобретение медикаментов в 2019 г. на сумму 4041,4 тыс.руб. (ОМС). Фактически израсходовано 2019,9 тыс.руб.

Расходы средств по предпринимательской деятельности - 5200,9 тыс.руб. в т.ч.:

- на заработную плату и начисления 3675,2 тыс.руб., что составляет 70,7% от поступивших средств;

- на услуги по содержанию имущества – 140,3 тыс.руб.

- на прочие услуги – 124,0 тыс.руб.

- стоимость материальных запасов – 875,8 тыс.руб.

**Анализ средней заработной платы по медицинским работникам:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ОМС (руб.) | | Платные услуги (руб.) | | Всего (руб.)  (ОМС+Платные) | | % |
|  | 2018  с начала года | 2019  с начала года | 2018  с начала года | 2019  с начала года | 2018 с начала года | 2019  с начала года |  |
| Врачи | 38188,89 | 35686,67 | 60577,8 | 58505,6 | 42272,6 | 39156,5 | 93 |
| Средний мед.персонал в т.ч.зубные врачи | 26007,29 | 26404,81 | 33942,2 | 34297,8 | 26582,3 | 27869,5 | 104 |

**СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ**

# Заболеваемость детского населения за 9 месяцев 2019 г. составила 1007 (1215 –2018г.).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 9 мес. 2018г. | 9 мес. 2019г. | Динамика |
| Заболеваемость детей, в т.ч. | 800 | 666 | - 134 |
| - впервые в жизни | 157 | 179 | + 22 |
| Заболеваемость подростков составила, в т.ч. | 415 | 341 | - 74 |
| - впервые в жизни | 124 | 98 | - 26 |
| Количество диспансерных детей и подростков, в т.ч. | 1207 | 1232 | + 25 |
| - детей до 14 лет | 902 | 855 | - 47 |
| - подростков | 305 | 377 | + 72 |

Среднесписочная численность всех работников на 01.10.2019 – 115 чел.

Общее количество листков нетрудоспособности – 81 (2018г. – 119), случаев нетрудоспособности 81 (2018 г. – 90), что составило 1115 дней (2018 г. – 1566 дней).

Заболеваемость сотрудников: случаев нетрудоспособности 59 (2018г. – 70), что составило 920 дней (2018 г. – 1391 день), средняя длительность пребывания на 1 случай 15,6 (2018 г. – 19,9).

По уходу за ребенком: случаев нетрудоспособности – 22 (2018 г. – 20) дней 195 (2018г. – 175), средняя длительность пребывания на 1 случай 8,86 (2018 г. – 8,75).

По беременности и родам: случаев нетрудоспособности 0 (2018г. – 0).

Травма в быту – 2, дней – 41 (2018г. – 2; дней 21).

В целом по поликлинике за 9 месяцев 2019 года произошло уменьшение дней нетрудоспособности на 451 в сравнении с 2018 годом.

**Анализ основных показателей**

За 9 мес. 2019 г. количество рабочих дней на приеме по ОМС составило 5148 (2018 г. – 4808).

По ОМС за отчетный период в поликлинике и ее отделениях посещения составили 75969 (по гос.заданию в год – 63967).

Количество первично обратившихся пациентов составило 18588 чел., в т.ч. детей до 14 лет 9 мес. – 16212 чел.

На одного врача количество посещений в смену составило – 14,75 (2018 г. – 14,6).

Основные качественные показатели работы врачей стоматологического профиля за 9 мес.2019 г.:

1. Осмотрено в порядке плановой санации – 3751
2. Из числа осмотренных детей, нуждалось в санации – 3511
3. Санировано из числа выявленных при плановой санации – 3320
4. % нуждающихся от осмотренных – 93,6%
5. % санированных от нуждающихся – 94,5%
6. % санированных в порядке плановой санации и по обращению от принятых первичных – 44%
7. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 6,4:1
8. Отношение удаленных зубов к вылеченным постоянного прикуса 150:1

В отчетном периоде количество пролеченных зубов составило 44314 (2018 г. – 40968).

Санировано в плановом порядке и по обращаемости за 9 мес. 2019 г. всего 6685 чел. (2018 г. – 6468), в т.ч. 5448 детей до 14 лет (2018 г. – 5380).

**Лечебно-профилактическая работа**

Структура посещений в поликлинике по видам приема по ОМС распределилась следующим образом:

- терапия – 73%

- хирургия – 12%

- ортодонтия – 12,4%

- пародонтология – 2,6%.

Терапевтический прием

Количество посещений в день – 14,1 (2018г. – 13,9)

Кол-во пломб в смену на 1 врача – 11,3 (2018г. – 11,6), норматив – 11,0.

Кол-во санаций в смену на 1 врача – 1,7 (2018г. – 1,8), норматив – 3,2

Количество УЕТ в смену на 1 врача – 84,6 (2018г. – 79,6) норматив – 28.

Отношение не осложненного кариеса к осложненному 6,4:1 (2018г. – 5,9:1).

Хирургический прием

Хирургический прием в отчетном периоде вёлся двумя сертифицированными врачами-стоматологами-хирургами.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Норматив | 9 месяцев 2018 г. | 9 месяцев 2019 г. | Динамика |
| Посещений в день на 1 врача | - | 26,2 | 24,8 | - 1,4 |
| Удалений в день | - | 24,2 | 23,4 | - 0,8 |
| УЕТ в день | 32 | 118,0 | 116,0 | - 2,0 |
| Количество операций в смену на 1 врача | - | 0,48 | 0,64 | + 0,16 |

За 9 месяцев 2019 года проведено амбулаторных операций 234, в т.ч. 205 – экстренных, 29 – плановых.

Направлено на госпитализацию – 16 чел. в ЛОДБ с острой одонтогенной патологией.

Пародонтологический прием

На пародонтологическом приеме в отчетном периоде работал 1 врач.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Норматив | 9 месяцев 2018 г. | 9 месяцев 2019 г. | Динамика |
| Посещений в день | - | 11,0 | 11,0 |  |
| УЕТ в день | 32 | 110,9 | 106,9 | - 4,0 |
| Закончено лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта | - | 222 | 301 | + 79 |
| Закончено лечение заболеваний пародонт | - | 112 | 97 | - 15 |

Городской Центр ортодонтии и детской ортопедии

За 9 месяцев 2019 года ортодонтический прием осуществлялся 5 врачами-ортодонтами.

1. Количество посещений в день на 1 врача-ортодонта 13,7 (2018 г. – 12,9);
2. УЕТ в смену составило – 82,7 (2018 г. – 84,0), норматив – 28 УЕТ.

За 9 месяцев 2019 года закончено лечение всего у 108 чел. (2018 г. – 102)

1. Количество посещений в день на 1 врача-ортодонта 13,5 (2018 г. – 13,0).
2. УЕТ в смену составило – 83,0 (2018г. – 84,5), норматив – 28 УЕТ.

За I квартал 2019 г. закончено лечение всего у 71 чел. (2018 г. – 51).

Изготовлено ортодонтических аппаратов всего – 457 (2018 г. – 431).

Изготовлено съемных протезов – 10 (2018 г. – 9), ортодонтических коронок – 18 (21 – в 2018 г.).

Применение лечения брекет-системой было у 3 чел. (2018 г. – 8 чел.). Изготовлено ортодонтических аппаратов всего – 727 (2018 г. – 851).

Изготовлено съемных протезов – 15 (2018 г. – 15), ортодонтических коронок – 20 (в 2018 г.- 23).

Врачами-ортодонтами были проведены осмотры в МАОУ СОШ № 20, МАОУ Гимназия № 69.

Осмотрено всего – 192 человека.

Здоровых детей среди осмотренных – 86 человек (44,8%)

Выявлено среди осмотренных детей с зубочелюстными аномалиями – 106 человек (55,2%) из них:

- патологий прикуса – 25 чел.

- аномалий размеров челюстей – не выявлено.

- аномалий зубных рядов – 81 чел.

Показатели работы врачей на терапевтическом, хирургическом, ортодонтическом приемах стабильны и выполняются всеми врачами.

**Профилактическая работа**

Основным видом деятельности ГУЗ “Липецкая ГДСП” является плановая профилактическая работа с детьми и подростками в организованных коллективах.

За 9 месяцев 2019 года плановая работа проводилась в 20 средних школах. В отчетном периоде осмотрено 3751 (2018 г. – 3463), в т.ч. в школах 3751 (2018 г. – 3463).

Из числа осмотренных в лечении нуждалось 3511 чел. (94%), в т.ч. в школах 3511 (93,6%), в 2018г. – 3263 чел. (94%).

Из числа осмотренных в лечении нуждалось: детей – 2633 или 93% (2018 г. – 2481(93%)), подростков 878 или 96% (2018 г. – 782(97%))

Санировано из числа выявленных при плановых профилактических осмотрах за 9 мес. 2019 г. всего 3320 (2018г. – 3134) человек, в т.ч. детей – 2497 чел. (2018г. - 2371 чел.) или 95% от нуждавшихся (2018 г. - 96%), подростков 823 или 94% (2018 г. – 763 (97%)).

Проведено полных курсов профилактических мероприятий 4787 (2018г. – 5011).

**Платные услуги**

За 9 месяцев 2019 года принято 2445 чел, в т.ч. по ортодонтии 168 чел., первично 1008, в т.ч. по ортодонтии 21 чел., принято первично детей до 14 лет - 620, что составило 61,5% от первично принятых пациентов. Пролечено зубов всего 1404, в т.ч. пролечено в одно посещение 83 зуба. Удалено всего 216 зубов, в т.ч. постоянного прикуса – 22, молочного прикуса – 194, произведено амбулаторных операций – 47.

**Анализ выдачи листков нетрудоспособности по уходу за ребенком**

За 9 месяцев 2019 года было выдано 5 листков временной нетрудоспособности в электронном виде по уходу за ребенком с заболеваниями слизистой оболочки полости рта. Количество дней составило 33.

#### Анализ работы по внутриведомственному контролю

Внутриведомственный контроль проводился за 9 месяцев 2019 года регулярно 1 раз в месяц.

В результате применения критериев оценки, установленных эффективным контрактом, удержана сумма 21174,00 руб.

**Вневедомственный контроль**

За 9 месяцев 2019 года были проведены плановые проверки:

- Управление Роспотребнадзора по Липецкой области;

- ГУ-Липецкое региональное отделение ФСС РФ;

- Липецкий филиал ООО «ВТБ МС». По актам страховых компаний, по результатам медико-экономического контроля удержана сумма 69453,59 руб. (2018 г. – 63747,91 руб.).

**САНИТАРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **9 месяцев 2018 г.** | **9 месяцев 2019 г.** |
| Выпущено санбюллетеней | 8 | 6 |
| Прочитано лекций | 228 | 213 |
| Проведено бесед | 625 | 746 |
| «Уголок здоровья» | 9 | 10 |
| Социологический опрос | 3 | 4 |
| Видеоролики | 2416 | 2303 |
| Интернет-публикации | 18 | 27 |
| Активные формы мероприятий | 7 (318 чел.) | 12 (723 чел.) |

***Анализ обращения граждан***

За 9 месяцев 2019 года зарегистрировано 25 обращений граждан (непосредственно в ЛПУ).

Из обращений: 14 благодарностей, 5 вопросов по оказанию помощи детскому населению, 1 – по улучшению медицинского обслуживания, 5 – прочие вопросы.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

**на II полугодие 2019 года**

1. Выполнение основных показателей работы по оказанию стоматологической помощи детскому населению.
2. Выполнение показателей по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 № 238 «О внесении изменений в постановление администрации Липецкой области от 28 февраля 2013 года № 103 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области».
3. Подготовка к отопительному сезону.
4. Работа с кадрами: провести последипломное обучение и аттестацию специалистов.
5. Приобретение стоматологической установки за счет средств от предпринимательской деятельности.
6. Выполнение плана мероприятий по ВБИ. Освоение новых методов и внедрение современных средств дезинфекции и стерилизации в стоматологии.
7. Лечебно-диагностический процесс: улучшение качества диагностики, лечения и профилактики основных стоматологических заболеваний.

* увеличение охвата профилактическими осмотрами детей и подростков в организованных коллективах и проведение полного комплекса мероприятий по профилактике кариеса зубов;
* внедрение современных методов диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний у детей и подростков.

1. Развитие и совершенствование Городского центра ортодонтии и детской ортопедии.
2. Совершенствование внутренней логистики.
3. Активизация работы с населением, внедрение инструментов обратной связи с пациентами, неудовлетворенных качеством оказанных стоматологических услуг.
4. Расширить перечень платных мед.услуг по терапевтической, ортодонтической и хирургической помощи.
5. Выполнение плана мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
6. Выполнение плана мероприятий по охране труда и технике безопасности.

Главный врач К.И.Пилипенко